

## Curriculum Vitae

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Dati Anagrafici</b>       | Marzio Bonelli  |
| <b>Abstract</b>              | <p>Senior Digital Executive con esperienza trentennale nell'ambito delle Soluzioni digitali, dell'Innovazione e dell'Information Technology dove ha ricoperto crescenti ruoli di responsabilità. Ha lavorato prevalentemente in importanti aziende nei settori Energy, Multi Utilities e Multiservizi: Engineering &amp; Construction, Real Estate, Facility management, Green e Waste management. Ha guidato negli anni diversi percorsi di Trasformazione digitale, sviluppando ulteriori competenze nello Sviluppo delle risorse umane, Organizzazione e Change management, contribuendo alla trasformazione dei processi e ai programmi di re-skilling del personale in ottica digitale. Dal 2022 è membro del Comitato scientifico e di indirizzo della Fondazione Sostenibilità digitale all'interno della quale è impegnato per sviluppare iniziative volte a dimostrare il ruolo centrale del Digitale nel conseguimento degli obiettivi di Sostenibilità. Grazie alla lunga esperienza e al conseguimento dei massimi livelli di certificazione ITIL è esperto nelle best practice dei processi e delle organizzazioni IT.</p>   |
| <b>Esperienza lavorativa</b> | <p>Senior Digital Executive con esperienza trentennale nell'ambito delle Soluzioni digitali, dell'Innovazione e dell'Information Technology dove ha ricoperto crescenti ruoli di responsabilità. Ha lavorato prevalentemente in importanti aziende nei settori Energy, Multi Utilities e Multiservizi: Engineering &amp; Construction, Real Estate, Facility management, Green e Waste management. Ha guidato negli anni diversi percorsi di Trasformazione digitale, sviluppando ulteriori competenze nello Sviluppo delle risorse umane, Organizzazione e Change management, contribuendo alla trasformazione dei processi e ai programmi di re-skilling del personale in ottica digitale. Dal 2022 è membro del Comitato scientifico e di indirizzo della Fondazione Sostenibilità digitale all'interno della quale è impegnato per sviluppare iniziative volte a dimostrare il ruolo centrale del Digitale nel conseguimento degli obiettivi di Sostenibilità. Grazie alla lunga esperienza e al conseguimento dei massimi livelli di certificazione ITIL è esperto nelle best practice dei processi e delle organizzazioni IT.</p> <p>Dal 2019 Direttore Innovation &amp; Information Technology di MM S.p.A.</p> <p>Posizione alle dirette dipendenze dell'Amministratore Delegato, la mission conferita è la trasformazione digitale dell'azienda attraverso il presidio, la promozione e lo sviluppo della digitalizzazione dei processi e dell'innovazione tecnologica. Il ruolo consiste nel definire e assicurare la realizzazione delle politiche relative allo sviluppo e alla gestione dei sistemi informativi, delle infrastrutture e delle telecomunicazioni. In particolare: presidiare l'evoluzione dei sistemi informativi derivante dall'innovazione tecnologica, impostare e definire gli indirizzi del piano strategico dei sistemi ICT, sviluppando il piano industriale e il budget, presidiare gli aspetti normativi e assicurare l'applicazione delle azioni in ambito Cyber Security, assicurare un presidio efficace ed efficiente delle relazioni con il business, con particolare riferimento alla raccolta delle esigenze ICT, definire le linee guida di gestione, sviluppo e integrazione dei sistemi ICT, assicurare la pianificazione e la realizzazione dei progetti di sviluppo dei sistemi ICT, assicurare l'operatività e l'accessibilità ai sistemi ICT presidiando i relativi processi di gestione e manutenzione dei servizi. Completano le responsabilità della funzione la gestione dei sistemi OT, i sistemi a supporto della Protezione del patrimonio aziendale e i processi di sviluppo organizzativo digitale e change management.</p> |

La trasformazione digitale, in corso di attuazione, sta riguardando tutti i sistemi dell'azienda. Nel seguito le iniziative più significative completate o in corso di completamento:

- introduzione del sistema SAP S4Hana e SAP ISU a supporto del ciclo passivo e del ciclo attivo dell'azienda
- introduzione del sistema SAP RE-FX per l'ambito Real Estate, in particolare per i processi di property e facility degli immobili del Comune di Milano
- introduzione del sistema SAP Success Factor e HCM per i processi di Sviluppo e Gestione del personale
- introduzione dei sistemi di manutenzione (MAXIMO) a supporto dei processi Servizio Idrico e Manutenzione dei servizi gestiti dall'azienda (Scuole, Impianti sportivi, Verde, Manutenzione delle Strade)
- introduzione del CRM e dei sistemi di Field Force management (Sales Force)
- introduzione di Portali a disposizione degli stakeholder e di sistemi di Document management
- sviluppo del GIS ESRI –sistema informativo geografico
- gestione soluzioni in ambito CAD con metodologia di progettazione BIM
- introduzione di una soluzione di Digital Workplace, a supporto dei processi di smart working, basata su tecnologie low code e zero code abilitanti la trasformazione digitale aziendale. Gestione del processo di trasformazione attraverso la promozione e l'adozione di percorsi innovativi di adoption, change management e misurazione della trasformazione
- introduzione di una soluzione IOT per l'acquisizione e il trattamento dei dati di campo di tutti i servizi MM (Gestione contatori intelligenti dell'acqua, Impianto termici condomini, Casette dell'acqua, Protezione patrimonio)
- soluzioni in ambito HR e Direzioni di staff aziendale: gestione rischi operativi e di compliance, audit management
- soluzioni di business intelligence e Data Analytics (Machine Learning e Intelligenza Artificiale) a supporto del Water Management System
- soluzioni in ambito Intelligent Operation IT (Servizi SOC, Control Room, strumenti di monitoraggio sistemi con funzionalità basate su intelligenza artificiale e machine learning)
- introduzione di strumenti SIEM e IDS/IPS in ambito Cyber Security, sviluppo di soluzione innovative in ambito Cyber (normativa NIS e NIS2, framework CSF-NIST)
- gestione e potenziamento dei sistemi SCADA e OT
- sviluppo soluzioni innovative: AI/ML, BIG DATA, Realtà aumentata, Virtual Assistance e Hyper Automation in ambito Servizio Idrico e Real Estate
- sviluppo sistemi SCADA in ambito Reti e Depurazione Servizio Idrico
- Gestione delle soluzioni in ambito controllo accessi e videosorveglianza
- introduzione di un sistema integrato di IT Service management (Service Now) a supporto dei processi IT

- revisione strategica dei servizi ICT:
  - realizzazione di una nuova rete TLC WAN basata su fibra ottica
  - revisione del modello di servizio dei sistemi on premise (gestione end to end)
  - migrazione infrastrutture in Data Center con soluzioni di Alta affidabilità e Disaster Recovery
  - piano di migrazione verso il cloud (soluzioni SaaS, Paas, IaaS)
- in ambito Governance IT definizione del piano architetturale e di sostenibilità digitale
- revisione organizzativa completa dell'IT con piano di change management e potenziamento organici
- certificazione ITIL4 degli organici e piano per la certificazione della Direzione ICT ISO 20000 e ISO 27001
- piano di ottimizzazione della spesa ICT
- revisione delle politiche di sourcing dei servizi ICT

2015-2019

Hera S.p.A.

Direzione Sistemi informativi - Responsabile IT Operations

Gestione ed esercizio delle applicazioni e delle infrastrutture del Gruppo Hera con la responsabilità sui servizi di application maintenance, system & technical management, IT Operation (SOC, Monitoring e Job scheduling), Customer Service Desk, Facility management, Disaster recovery, Digital Workplace, Gestione dei servizi cloud, Sicurezza IT.

Definizione di modelli di servizio innovativi, ibridi ed integrati. Gestione di tecnologie innovative, progressiva transizione tecnica ed organizzativa verso un modello di Intelligent Operation, basata su strumenti di Data Analytics e Intelligenza artificiale, per favorire un approccio proattivo e preventivo delle Operations IT.

Trasformazione digitale delle postazioni di lavoro attraverso un progetto di Digital Workplace e Dynamics Workplace basato su Windows10 e la Suite Office365, curandone anche la componente di Change management. Realizzazione di Virtual Assistance nel servizio di Customer Service Desk e gestione RPA.

Programma di ottimizzazione e razionalizzazione della spesa ICT.

2010-2014

Hera S.p.A

Direzione Sistemi informativi - Responsabile Sviluppo Sistemi

Costruzione del nuovo sistema informativo integrato, basato su sistemi ERP e best of breed, in grado di supportare efficacemente i processi della Distribuzione delle reti tecnologiche e dei Servizi ambientali. Tra i progetti più importanti: sistema GIS per la gestione delle reti tecnologiche gestite dal gruppo (gas, elettricità, ciclo idrico integrato, teleriscaldamento, protezione elettrica, semafori, illuminazione pubblica) e servizi ambientali, sistema di Work force management, sistema di Pronto intervento, sistema di Energy data management a supporto dei processi di settlement delle letture energy, sistema di telegestione dei contatori di campo e di telelettura delle letture gas ed energia elettrica, sistemi IOT, Portali in area Distribuzione, sistema a supporto dei laboratori di analisi (LIMS), sistema ERP per la raccolta e il trattamento dei rifiuti, progetti di integrazione e armonizzazione di società acquisite dal Gruppo Hera nel periodo di riferimento (società nel settore

ambiente, illuminazione pubblica, servizi cimiteriali) attraverso progetti di roll out delle soluzioni Hera (AcegasAps, Marche Multiservizi, Heracom, numerose società operanti nel settore ambiente), sviluppo di soluzioni in area Datawarehouse e Business Intelligence.

Realizzazione degli interventi sul sistema informativo aziendale SAP atte a garantire l'unbundling (separazione) tra i sistemi della Distribuzione e della Vendita.

2001-2009

Snam Rete Gas

Direzione Sistemi informativi - Responsabile sviluppo ed esercizio sistemi applicativi

Sviluppo (demand e delivery) e gestione (application maintenance) del nuovo sistema informativo aziendale. Tra i progetti più significativi si segnalano: l'introduzione del sistema SAP/R3 a copertura dei processi del Ciclo passivo, dell'Amministrazione, Finanza e Controllo, della Manutenzione degli impianti e del Procurement, l'introduzione del sistema SAP/ISU a copertura dei processi del Ciclo attivo e fatturazione, lo sviluppo del nuovo sistema di Commercializzazione del Trasporto e della Logistica gas, lo studio e la realizzazione di soluzioni di e-business, la realizzazione dei nuovi sistemi SCADA di telecontrollo della rete dei metanodotti, la realizzazione di numerosi portali internet e intranet, lo sviluppo dei sistemi di simulazione, ottimizzazione e previsione del trasporto del gas, lo sviluppo di un sistema GIS (Geographics Information Systems), lo sviluppo di soluzioni per la gestione della banca dati impiantistica (asset management), lo sviluppo di soluzioni in area Human Resource, Datawarehouse e Business Intelligence.

1999-2001

Snam S.p.A.

Direzione Sistemi informativi - Responsabile IT Governance

Responsabile della pianificazione strategica dei servizi ICT, della pianificazione e del controllo della spesa, del controllo di gestione, delle metodologie e del sistema di gestione della qualità, delle architetture applicative e infrastrutturali, del capacity planning e degli aspetti organizzativi della Direzione ICT. Tra le iniziative più significative: la definizione dei modelli e dei processi di governance dei contratti di manutenzione dei sistemi applicativi, delle infrastrutture tecnologiche e delle telecomunicazioni (Contract management). Definizione di modelli di strategic sourcing per i processi IT di sviluppo ed esercizio dei sistemi. Reengineering complessivo dei processi ICT (ITIL compliance) e l'introduzione di un modello di IT governance con introduzione di nuove soluzioni organizzative.

1997-1999

Snam S.p.A.

Direzione Sistemi informativi - Responsabile Esercizio sistemi infrastrutturali e TLC

Responsabile dello sviluppo, della gestione e dell'esercizio delle infrastrutture e delle reti aziendali

1995-1997

Snam S.p.A.

Direzione Sistemi informativi - Responsabile sistemi tecnici e cartografici

|                                |  |
|--------------------------------|--|
|                                | <p>Responsabile dello sviluppo e della gestione dei sistemi tecnici Snam (sistemi di manutenzione, sistemi GIS e CAD, sistemi tecnici a supporto dell'esercizio della rete gasdotti).</p> <p>1987-1995                      Snam S.p.A.</p> <p>Project Manager</p> <p>Funzione di Project Manager e Project Control nell'ambito di progetti ICT delle Direzioni Approvvigionamenti , Logistica e Amministrazione e Controllo.</p> <p>prima ancora</p> <p>Project Leader</p> <p>Responsabile ICT di progetti rilevanti nelle aree di Manutenzione e controllo della rete gasdotti e dei sistemi SCADA</p> <p>prima ancora</p> <p>Analista di processo</p> <p>Analisi sistemi di processo (sistemi di telecontrollo della rete gasdotti);</p> <p>Analisi sistemi GIS e CAD (ESRI, Intergraph, Autodesk);</p> <p>Dal 1989 nominato Project Leader e Project Manager junior nell'ambito di progetti ICT.</p> |
| <b>Educazione e formazione</b> | <p>Percorso manageriale SDA Bocconi: dalla strategia aziendale, alla strategia di people strategy. Assegnazione degli obiettivi, valutazione delle performance, gestione della motivazione</p> <p>La gestione e lo sviluppo dei collaboratori</p> <p>Gestire gli obiettivi e le relazioni</p> <p>Tecniche per la comunicazione interpersonale</p> <p>La gestione del cambiamento</p> <p>Gestione dell'innovazione nell'azienda</p> <p>Gestione dello stress</p> <p>Leadership e innovazione</p>  |
| <b>Certificazioni</b>          | <p>Istituto Tecnico industriale G. Marconi Piacenza</p> <p>Diploma di perito industriale – Settore: Informatica orientata all'automazione industriale</p>  |
| <b>Altro</b>                   | <p>Conseguiti i massimi livelli di certificazione in ambito ITIL3 e ITIL4 (best practice processi IT) e su metodologie innovative di sviluppo dei servizi IT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ITIL4 Digital &amp; IT Strategy Leader (<i>Certificate Number: GR679000207MB, GR670000170MB</i>)</li> <li>• ITIL4 Managing Professional (<i>Certificate number: GR676001299MB</i>)</li> <li>• ITIL3 Livello Expert (<i>Certificate number: 04201506-01-JGQP</i>)</li> <li>• AGILE SCRUM (<i>Certificate Number: 09759955-01-XHDS</i>)</li> </ul>   |
|                                |  |

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR

Milano, 23.01.26

Marzio Bonelli  
FIRMA APPOSTA IN ORIGINALE